

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ ELECTROLUX

Informacje ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844).

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1	Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2.1.17, 2.1.19, 3.1, 3.3, 3.4 5.3, 5.4, 5.5 6 8.1 10.1, 10.2, 10.4 11.2, 11.3
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	1.2 4 5.6 6 8.2 10.2, 10.3., 10.4, 10.5 11.1, 11.6 12.4 13.2 15.3

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej nabywcom Urządzeń Electrolux na mocy umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczającymi a Electrolux Insurance Co Ltd, z siedzibą w Sztokholmie, Szwecja.
- 1.2 Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny ani rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.
- 1.3 Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej.

## 2. DEFINICJE

- 2.1 Następujące zwroty użyte w niniejszych OWU będą miały następujące znaczenie:
  - 2.1.1 **Awaria** – brak możliwości normalnego użytkowania Urządzenia Electrolux zgodnie z jego przeznaczeniem, spowodowany nagłym i nieoczekiwanym zaprzestaniem poprawnego działania elementów lub komponentów Urządzenia Electrolux, z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie są wynikiem działania człowieka lub nie są wynikiem użytkowania Urządzenia Electrolux w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
  - 2.1.2 **Centrum Likwidacji Szkód** – jednostka organizacyjna Electrolux działająca w imieniu Ubezpieczyciela, prowadząca proces likwidacji szkód; dane kontaktowe Centrum Likwidacji Szkód zostały wskazane w Polisie;
  - 2.1.3 **Dystrybutor** – autoryzowany sklep sprzedający produkty Electrolux na terytorium Polski;
  - 2.1.4 **Electrolux** – Electrolux Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000029692 działający jako podmiot dystrybuujący ubezpieczenie;
  - 2.1.5 **Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona Ubezpieczającemu na Urządzenie Electrolux przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Urządzenia Electrolux;
  - 2.1.6 **Nowe Urządzenie** – urządzenie Electrolux dostępne w sklepach Dystrybutora na terytorium Polski, o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych jak ubezpieczone Urządzenie Electrolux, na które Urządzenie Electrolux jest wymieniane w przypadku wystąpienia Szkoły Całkowitej;
  - 2.1.7 **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia;
  - 2.1.8 **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie OWU, z unikalnym numerem identyfikacyjnym;
  - 2.1.9 **Przypadkowe Uszkodzenie** – zdarzenie nagłe, nie wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego Urządzenia Electrolux i będącą poza kontrolą Ubezpieczonego, powodujące uszkodzenie Urządzenia Electrolux, które w czasie takiego zdarzenia było używane zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 2.1.10 **Punkt Serwisowy** – punkt serwisowy z siedzibą w Polsce wyznaczony przez Electrolux do naprawy Urządzenia Electrolux;
  - 2.1.11 **RODO** – Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłające dyrektywę 95/46/WE;
  - 2.1.12 **Szkoda** – rzeczywista strata poniesiona przez Ubezpieczonego, wynikająca ze Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2.1.13 **Szkoda Całkowita** – szkoda, w wyniku której naprawa ubezpieczonego Urządzenia Electrolux jest ze względów technicznych niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona;

- 2.1.14 **Ubezpieczający** – konsument, który zakupił Urządzenie Electrolux i zawarł umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 2.1.15 **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymywania świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia;
- 2.1.16 **Ubezpieczyciel** – Electrolux Insurance Co Ltd. z siedzibą w Sztokholmie, Szwecja, numer wpisu do rejestru:516401-7666;
- 2.1.17 **Urządzenie Electrolux** – następujące urządzenie gospodarstwa domowego: piekarniki, kuchenki, kuchenki mikrofalowe, płyty kuchenne, okapy, zamrażarki, lodówki, pralki, suszarki, zmywarki sprzedawane pod marką Electrolux, AEG i Zanussi pod warunkiem, że zostało dopuszczone zgodnie z instrukcją obsługi produktu do użytku w Polsce i że znajduje się w Polsce w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, które w dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ma nie więcej niż 8 lat od daty jego produkcji; wiek urządzenia liczy się od zakończenia roku, w którym urządzenie zostało wyprodukowane;
- 2.1.18 **Wandalizm** – wszelkie uszkodzenia Urządzenia Electrolux, które miały miejsce w bezpośrednim lub pośrednim związku z lub podczas kradzieży, w tym kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej i wymuszenia rozbójniczego, w tym usiłowaniami kradzieży (w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeksu karnego). Ubezpieczony zobowiązany jest taką kradzież zgłosić policji, a stosowny protokół policyjny udostępnić Ubezpieczycielowi;
- 2.1.19 **Wartość odtworzeniowa** – wartość Nowego Urządzenia w dacie powstania Szkody;
- 2.1.20 **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Wandalizm.

### 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 3.1 Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie Electrolux wskazane w Polisie, przeznaczone do użytku domowego.
- 3.2 Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących opcjach ubezpieczenia:
  - 3.2.1 Opcja **Gwarancja Rozszerzona w Czasie Trwania Gwarancji Producenta („Opcja CTG”)**;
  - 3.2.2 Opcja **Gwarancja Rozszerzona po Zakończeniu Gwarancji Producenta („Opcja ZG)**.
- 3.3 Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w następujących pakietach ubezpieczeniowych:
  - 3.3.1 **„Pakiet Gwarancja Rozszerzona”** obejmujący Szkody wynikające z Awarii Urządzenia;
  - 3.3.2 **„Pakiet Gwarancja Rozszerzona Plus”** obejmujący Szkody wynikające ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych (Awarii, Przypadkowego uszkodzenia, Wandalizmu).
- 3.4 Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy Urządzenia Electrolux określonego w Polisie lub, w przypadku Szkody Całkowitej, kosztów wymiany Urządzenia Electrolux przez Ubezpieczyciela na Nowe Urządzenie.

### 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 4.1 Ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 4.1.1 szkód będących następstwem zużycia materiałów eksploatacyjnych lub części Urządzenia Electrolux, które podczas normalnego użytkowania, ze względu na swój charakter, zużywają się przed końcem okresu użytkowania Urządzenia Electrolux, w szczególności takich jak żarówki, jednorazowe baterie, piloty zdalnego sterowania lub anteny;
  - 4.1.2 uszkodzeń Urządzenia Electrolux, wynikających z jego użytkowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.3 uszkodzeń Urządzenia Electrolux spowodowanych jego nieprawidłową instalacją, w tym instalacją niezgodną z jego przeznaczeniem lub zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi,

- z wyłączeniem przypadków, w których Urządzenie Electrolux zostało zainstalowane przez sprzedawcę Urządzenia Electrolux lub inną osobę działającą w jego imieniu;
- 4.1.4 uszkodzeń mechanicznych Urządzenia Electrolux, spowodowanych ingerencją w jego strukturę, w szczególności ingerencją w elementy konstrukcyjne lub połączenia komponentów Urządzenia Electrolux lub ingerencją w zainstalowane w nim oprogramowanie, a także modyfikacjami lub dostosowaniami wykraczającymi poza zakres przewidziany w instrukcji obsługi lub przeprowadzonymi w sposób lub w warunkach niezgodnych z zaleceniami instrukcji; niniejsze wykluczenie nie obejmuje ingerencji dokonywanych przez Punkt Serwisowy;
  - 4.1.5 uszkodzeń wynikających z napraw Urządzenia Electrolux przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Electrolux;
  - 4.1.6 uszkodzeń Urządzenia Electrolux, w którym naruszono oryginalne zabezpieczenia producenta;
  - 4.1.7 uszkodzeń Urządzenia Electrolux wynikających z jego użytkowania do celów związanych z działalnością gospodarczą;
  - 4.1.8 uszkodzeń spowodowanych przez korozję, utlenianie, zwapnienie lub inny rodzaj stopniowej degradacji, wynikającej z normalnego użytkowania Urządzenia Electrolux lub niewpływającej niekorzystnie na właściwości funkcjonalne Urządzenia Electrolux, takiej jak uszkodzenia wyglądu, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
  - 4.1.9 uszkodzeń, za które z mocy prawa lub postanowień umownych (np. gwarancji, rękojmi) odpowiada producent, sprzedawca, importer, dystrybutor lub Punkt Serwisowy, z wyłączeniem usług wykonywanych przez Punkt Serwisowy na zlecenie Ubezpieczyciela w ramach umowy ubezpieczenia;
  - 4.1.10 uszkodzeń wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, jeżeli spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
  - 4.1.11 uszkodzeń wynikających z zaniechania konserwacji lub okresowych przeglądów, jeżeli ich przeprowadzanie zaleca producent Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.12 uszkodzeń wynikających z oddziaływania na Urządzenie Electrolux zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub niewłaściwej wentylacji;
  - 4.1.13 uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.14 uszkodzeń spowodowanych wadami lub usterkami Urządzenia Electrolux ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 4.1.15 uszkodzeń produkcyjnych lub wad konstrukcyjnych, wykrytych przez producenta, które skutkują wycofaniem produktu z rynku;
  - 4.1.16 uszkodzeń polegających na utracie danych zarejestrowanych w Urządzeniu Electrolux lub oprogramowaniu Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.17 uszkodzeń spowodowanych przez wirusy komputerowe;
  - 4.1.18 uszkodzeń wynikających z używania dodatkowego wyposażenia Urządzenia Electrolux, innego niż zalecane przez producenta;
  - 4.1.19 uszkodzeń dodatkowych akcesoriów, sprzedanych razem z Urządzeniem Electrolux lub zakupionych oddzielnie, w szczególności zestawów słuchawkowych, modemów, anten, przewodów, ładowarek, dodatkowych baterii;
  - 4.1.20 kosztów konserwacji i montażu Urządzenia Electrolux;

- 4.1.21 kosztów mocowania plomb zabezpieczających lub innych dodatkowych zabezpieczeń.
- 4.2 Dodatkowo w przypadku „**Pakietu Gwarancja Rozszerzona**” ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 4.2.1 uszkodzeń wynikających z Przypadkowego Uszkodzenia i Wandalizmu;
  - 4.2.2 uszkodzeń Urządzenia Electrolux spowodowanych klęskami żywiołowymi, w tym uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, zmianami napięcia oraz wszelkimi zakłóceniami w pracy sieci energetycznych, gazowych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, telekomunikacyjnych, ochrony odgromowej i alarmowych;
  - 4.2.3 zakłóceń w funkcjonowaniu spowodowanych przez zwierzęta, w tym gryzonie i owady.

## 5. OKRES UBEZPIECZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- 5.1 Polisa określa datę rozpoczęcia i zakończenia okresu ubezpieczenia, w którym zapewniona jest ochrona ubezpieczeniowa na postawie OWU.
- 5.2 Ubezpieczający wybiera we wniosku o ubezpieczenie jeden z następujących okresów ubezpieczenia: 1 rok albo 3 lata. w zakresie każdej opcji ubezpieczenia, o której mowa w punkcie 3.2 OWU.
- 5.3 W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta w „Opcji CTG”, wówczas okres ubezpieczenia od ryzyka:
  - 5.3.1 Awarii – rozpoczyna się w dniu następującym po dniu, w którym wygasta Gwarancja Producenta i kończy się zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5.6 poniżej;
  - 5.3.2 Przypadkowego Uszkodzenia lub Wandalizmu – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5.6 poniżej.
- 5.4 W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta w „Opcji ZG” wówczas okres ubezpieczenia zarówno dla ryzyka Awarii jak i dla ryzyk Przypadkowego Uszkodzenia lub Wandalizmu – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5.6 poniżej.
- 5.5 W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia Electrolux na Nowe urządzenie Electrolux na mocy Gwarancji Producenta lub rękojmi okres ubezpieczenia od ryzyka:
  - 5.5.1 Awarii – obejmuje taki sam okres jak okres wskazany w Polisie Urządzenia Electrolux, które zostało wymienione, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta na Nowe Urządzenie, na które wymieniono Urządzenie Electrolux;
  - 5.5.2 Przypadkowego Uszkodzenia lub Wandalizmu – trwa do końca okresu ubezpieczenia dla ryzyka Awarii.
- 5.6 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z chwilą:
  - 5.6.1 upływu okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, chyba że strony przedłużyły okres trwania umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami punktu 7.7 i 7.8;
  - 5.6.2 wystąpienia Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia zgodnie z postanowieniami punktu 10.2;
  - 5.6.3 odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego zgodnie z punktem 7.10 poniżej;
  - 5.6.4 rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
  - 5.6.5 osiągnięcia przez Urządzenie Electrolux wieku 11 lat;
  - 5.6.6 przeniesienia własności Urządzenia Electrolux na nowego nabywcę, jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na jego nabywcę zgodnie z punktem 11.2 z dniem przeniesienia tych praw.
- 5.7. Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę zapłaconą za okres ubezpieczeniowy przypadający po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

## 6. MIEJSCE UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochronę ubezpieczeniową wyłącznie na wypadek zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Polski.

## 7. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I PRAWO ODSTĄPIENIA

- 7.1 Umowę ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej, lub za pośrednictwem infolinii. Szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w Regulaminie zawierania umów na odległość, zwanym dalej Regulaminem, dostępnym na stronie www, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 7.2 W przypadku zawieraniu umowy poprzez stronę internetową:
  - 7.2.1 klient podaje dane wymagane we wniosku wypełniając formularz na stronie internetowej pod adresem <https://ewarranty.electrolux.pl/> oraz otrzymuje informacje o kalkulacji składki ubezpieczeniowej;
  - 7.2.2 przed zawarciem umowy ubezpieczenia klient zobowiązany jest zapoznać się z OWU oraz Regulaminem;
  - 7.2.3 po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki Ubezpieczyciel prześle mu Polisę na wskazany przez Ubezpieczającego adres e-mail.
- 7.3. W przypadku zawieraniu umowy poprzez call center Electrolux:
  - 7.3.1 klient podaje konsultantowi dane wymagane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 7.3.2 wypełnieniu wniosku i podaniu wymaganych w nim danych Ubezpieczyciel potwierdzi treść proponowanej umowy przesyłając Ubezpieczającemu na adres e-mail podany w czasie rozmowy telefonicznej link do strony www, z której klient może pobrać OWU, ustandaryzowany dokument o produkcie ubezpieczeniowym, Regulamin oraz poprzez którą może dokonać płatności składki ubezpieczeniowej;
  - 7.3.3 w celu zawarcia umowy klient zobowiązany jest dokonać płatności składki;
  - 7.3.4 po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisę na wskazany przez niego adres e-mail.
- 7.4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - 7.4.1. w przypadku „Opcji CTG” – nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie Electrolux;
  - 7.4.2. w przypadku „Opcji ZG” – po wygaśnięciu Gwarancji Producenta.
- 7.5. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą wskazaną na Polisie, pod warunkiem uprzedniej zapłaty składki ubezpieczeniowej w całości.
- 7.6. W przypadku, gdy Ubezpieczający nie ureguluje składki ubezpieczeniowej w terminie podanym przez Ubezpieczyciela, wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia traci ważność, a umowę ubezpieczenia uznaje się za niezawartą.
- 7.7. Okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, może ulec przedłużeniu na kolejny okres:
  - 7.7.1. jednego roku – o ile w dniu przedłużenia okresu trwania umowy ubezpieczenia Urządzenie Electrolux nie osiągnęło wieku 10 lat, nie dłużej jednak niż do momentu, kiedy Urządzenie Electrolux osiągnie wiek 11 lat lub
  - 7.7.2. trzech lat – o ile w dniu przedłużenia okresu trwania umowy ubezpieczenia Urządzenie Electrolux nie osiągnęło wieku 8 lat, nie dłużej jednak niż do momentu, kiedy Urządzenie Electrolux osiągnie wiek 11 lat.
- 7.8. Przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o upływie okresu ochrony, możliwości przedłużenia ubezpieczenia stosownie do postanowień ust. 7.7. i wysokości składki ubezpieczeniowej na następny okres ubezpieczenia.

- 7.9. Jeżeli w terminie do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową w pełnej wysokości zgodnie z informacją, o której mowa w ust. 7.8, wówczas umowa ubezpieczenia jest przedłużona na kolejny okres, a Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisę potwierdzającą ten fakt.
- 7.10. Konsument, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, składając pisemne oświadczenie w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zawarciu umowy lub potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem. Odstąpienie od umowy przez konsumenta nie zwalnia go z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel zapewniał ochronę ubezpieczeniową.

## **8. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

- 8.1. Suma ubezpieczenia jest równa Wartości odtworzeniowej.
- 8.2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
- 8.3. Liczba napraw Urządzenia Electrolux w ramach Sumy ubezpieczenia jest nieograniczona.

## **9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

- 9.1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej jest ustalana z uwzględnieniem Wartości odtworzeniowej, opcji ochrony ubezpieczeniowej, Pakietu ubezpieczeniowego oraz okresu ubezpieczenia.
- 9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz rachunek, na który należy dokonywać płatności, są podane na stronie [www https://ewarranty.electrolux.pl/](https://ewarranty.electrolux.pl/) za pośrednictwem której zawierana jest umowa ubezpieczenia lub w czasie rozmowy z konsultantem i potwierdzone w Polisie.
- 9.3. Składka jest płatna w złotych polskich, w formie transakcji bezgotówkowej, np. kartą kredytową lub debetową lub przelewem bankowym.
- 9.4. Składka ubezpieczeniowa jest należna wyłącznie za okres świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 9.5. Składka ubezpieczeniowa jest płatna z góry przy zawieraniu umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia.

## **10. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY**

- 10.1. Wysokość Szkody ustala się na podstawie kosztów i sposobu naprawy Urządzenia Electrolux.
- 10.2. W przypadku Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel wymieni Urządzenie Electrolux na Nowe Urządzenie. Z chwilą wydania Nowego Urządzenia własność Urządzenia Electrolux przechodzi na Ubezpieczyciela.
- 10.3. Ubezpieczenie pokrywa koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia Szkody, jedynie w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowej pracy Urządzenia Electrolux.
- 10.4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry, oleje i płyny zostaną pokryte tylko wtedy, gdy ich wymiana (w całości lub w części) będzie konieczna w wyniku uszkodzenia elementu Urządzenia Electrolux.
- 10.5. Wysokość kosztów usunięcia Szkody nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 10.6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość przejęcia własności elementów Urządzenia Electrolux, które zostaną wymienione.

## **11. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

- 11.1. Ubezpieczony jest zobowiązany do natychmiastowego przerwania pracy Urządzenia Electrolux

i postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub jego karcie gwarancyjnej, jeżeli jakiegokolwiek ostrzeżenie lub element kontrolno-pomiarowy zaszyfkuje jakiegokolwiek usterkę lub nieprawidłowość, a także do podjęcia środków dostępnych Ubezpieczonemu w celu ochrony Urządzenia Electrolux i zapobieżenia pogłębieniu się Szkody. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie podejmie takich środków i zachowanie Ubezpieczonego spowodowało powstanie lub przyczyniło się do powstania Szkody, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności.

- 11.2. W przypadku sprzedaży Urządzenia Electrolux prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Urządzenia Electrolux. Cesja praw wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga powiadomienia Centrum Likwidacji Szkód o nabyciu Urządzenia Electrolux przez nowego właściciela podczas zgłaszania Szkody ubezpieczonego Urządzenia Electrolux.
- 11.3. Ubezpieczony powinien powiadomić Centrum Likwidacji Szkód o wymianie ubezpieczonego Urządzenia Electrolux dokonanej na mocy Gwarancji Producenta. W przypadku powiadomienia Electrolux o takiej wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmie nowe urządzenie, które zastąpiło Urządzenie Electrolux i które będzie uznawane za Urządzenie Electrolux.
- 11.4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela zgodnie z prawdą wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 11.5. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust. 11.4. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać je Ubezpieczycielowi.
- 11.6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 11.4. lub 11.5 nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 11.4. lub 11.5 niniejszego artykułu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązкови informacyjnemu.
- 11.7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.

## 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

- 12.1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony będzie zobowiązany:
  - 12.1.1. wykorzystać wszystkie dostępne mu środki w celu ochrony ubezpieczonego Urządzenia Electrolux oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 12.1.2. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia, zgłosić Szkodę do Centrum Likwidacji Szkód telefonicznie pod numer wskazany w Polisie lub pocztą elektroniczną, na adres wskazany w punkcie 16.1 poniżej, oraz postępować zgodnie z jego zaleceniami.
- 12.2. Podczas zgłaszania Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany podać następujące dane w celach identyfikacyjnych:
  - 12.2.1. dokładne dane osobowe, telefon i adres Ubezpieczonego;
  - 12.2.2. numer Polisy;
  - 12.2.3. markę i model Urządzenia Electrolux wraz z numerycznym kodem produktu (NKP) i numerem seryjnym;
  - 12.2.4. szczegółowy opis Szkody;
  - 12.2.5. możliwe daty udostępnienia lub wydania Urządzenia Electrolux personelowi Punktu Serwisowego w celu dokonania naprawy urządzenia lub, w przypadku Szkody Całkowitej, w celu jego wymiany, w normalnych godzinach pracy Punktu Serwisowego;
  - 12.2.6. dane adresowe do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej Szkody.



- 12.3. Ubezpieczony jest zobowiązany:
- 12.3.1. udostępnić Urządzenie Electrolux przedstawicielowi Punktu Serwisowego w uzgodnionym dniu i o uzgodnionej godzinie, w miejscu, w którym jest ono używane na terytorium Polski. Zabudowane Urządzenia Electrolux powinny być udostępnione do naprawy przez Ubezpieczonego w sposób umożliwiający natychmiastowe przystąpienie do naprawy;
  - 12.3.2. okazać przedstawicielowi Punktu Serwisowego Polisę albo podać numer Polisy;
  - 12.3.3. w przypadku Wandalizmu:
    - a) niezwłocznie zgłosić utratę Urządzenia Electrolux na policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenia z policji (o ile będzie to możliwe) o utracie Urządzenia Electrolux zawierające informacje o przyczynie i okolicznościach powstania Szkody, marce i modelu Urządzenia Electrolux wraz z numerycznym kodem produktu (NKP) i numerem seryjnym;
    - b) dostarczenie do Centrum Likwidacji Szkód kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt. a) powyżej,
- 12.4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym punkcie 12, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakres świadczeń Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie.

### 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- 13.1. Ubezpieczyciel wywiąże się z obowiązku spełnienia świadczenia, w ciągu 30 dni od zgłoszenia Szkody przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że Ubezpieczony udostępni Urządzenie Electrolux personelowi Punktu Serwisowego w takim terminie.
- 13.2. Urządzenie Electrolux zostanie naprawione w miejscu jego instalacji przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub, jeśli nie będzie to możliwe, w Punkcie Serwisowym. Jeżeli dokonanie naprawy Urządzenia Electrolux nie jest możliwe z przyczyn technicznych w miejscu jego instalacji, wówczas Punkt Serwisowy będzie odpowiedzialny za transport Urządzenia Electrolux. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić personelowi Punktu Serwisowego odbiór Urządzenia Electrolux w czasie uzgodnionym z Punktem Serwisowym, zgodnie z punktem 12.3.1 powyżej. Ubezpieczony może także we własnym zakresie dostarczyć Urządzenie Electrolux do miejsca wskazanego przez Centrum Likwidacji Szkód na terytorium Polski, przy czym Ubezpieczonemu nie będzie w takiej sytuacji przysługiwać prawo do ubiegania się od Ubezpieczyciela o zwrot kosztów transportu lub naprawy szkód powstałych podczas transportu Urządzenia Electrolux przez Ubezpieczonego.

### 14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1. Zgodnie z postanowieniami RODO administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w szczególności danych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jest Ubezpieczyciel – Electrolux Insurance Co Ltd z siedzibą w Sztokholmie, adres: 105 45 Sztokholm, Szwecja („Administrator Danych”).
- 14.2. Administrator Danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować:
- 14.2.1. pod adresem e-mail: [infolinia@elektrolux.com](mailto:infolinia@elektrolux.com);
  - 14.2.2. pod numerem telefonu: 801 444 800;
  - 14.2.3. pisemnie wysyłając korespondencję na adres: ul. Göransgatan 143, 105 45 Sztokholm.
- 14.3. Electrolux w związku z wykonywanymi czynnościami pełni wobec Ubezpieczyciela funkcję podmiotu, któremu Ubezpieczyciel powierzył przetwarzanie danych osobowych. Electrolux i Ubezpieczyciel zawarli umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
- 14.4. Dane są przetwarzane w celu:

- 14.4.1. zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych stanowią cele w postaci zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 14.4.2. zautomatyzowanej oceny ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest spełnienie przez Administratora Danych obowiązku prawnego oceny ryzyka i jego uzasadniony interes prawny (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
- 14.4.3. egzekwowania lub ochrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora Danych jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed roszczeniami oraz przechowywanie dokumentów w okresie przedawnienia, aby móc udowodnić pewne fakty, np. w przypadku ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym;
- 14.4.4. wykonywania obowiązków prawnych – podstawą prawną przetwarzania są zobowiązania wynikające z przepisów prawa, którymi Administrator Danych jest związany (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 14.4.5. statystycznym – podstawą prawną jest obowiązek prawny i uzasadnione interesy Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), przy czym uzasadnionym interesem Administratora Danych jest ocena efektywności kanałów dystrybucji i optymalizacja strategii sprzedaży, ocena szkodowości i jej przebiegu;
- 14.4.6. marketingu – podstawą prawną jest uzasadniony interes prawny w marketingu własnych produktów lub usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 14.5. W związku z przetwarzaniem danych do celów określonych powyżej, dane, niezależnie od postanowień ust. 14.3, mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - 14.5.1. towarzystwom reasekuracji,
  - 14.5.2. podmiotom, które dokonują przetwarzania na nasze żądanie, m. in. dostawcom usług informatycznych, podmiotom, które przetwarzają dane w celu pobierania należności lub agentom ubezpieczeniowym, doradcom prawnym i podatkowym,
  - 14.5.3. innym spółkom z grupy Electrolux,
  - 14.5.4. dostawcom usług realizującym świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia.
- 14.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy ubezpieczenia oraz przez okres do upływu okresu przedawnienia na składanie roszczeń na podstawie umowy ubezpieczenia lub do wygaśnięcia wynikającego z obowiązującego prawa zobowiązania do przechowywania danych, szczególnie zobowiązania do przechowywania dokumentów księgowych, podatkowych i dokumentów dotyczących umów ubezpieczenia.
- 14.7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przeniesienia (art. 20 RODO) i wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO).
- 14.8. Przekazanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia zatem zawarcie umowy ubezpieczenia. Przekazanie danych do celów marketingowych na podstawie zgody – jest dobrowolne.
- 14.9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo złożyć skargę do organu nadzoru odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych.

## 15. REGRES UBEZPIECZENIOWY

- 15.1. Z dniem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia na mocy niniejszych OWU, roszczenie

Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przejdzie z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości odszkodowania lub kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia Electrolux, pokrytych przez Ubezpieczyciela.

- 15.2. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony dzieli gospodarstwo domowe, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
- 15.3. Jeżeli Ubezpieczony zrzeka się swoich praw wobec osób trzecich z tytułu Szkodę bez zgody Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może, w całości lub w części, odmówić spełnienia świadczenia przewidzianego na mocy niniejszych OWU. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel spełnił już swoje świadczenie, może żądać jego zwrotu.

## 16. OŚWIADCZENIA I POWIADOMIENIA

- 16.1. Wszelka korespondencja dotycząca ubezpieczenia powinna odbywać się za pośrednictwem Centrum Likwidacji Szkód:
  - 16.1.1. przesyłką pocztową na adres: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa,
  - 16.1.2. [pocztą elektroniczną na adres: infolinia@electrolux.com](mailto:infolinia@electrolux.com) lub
  - 16.1.3. telefonicznie pod numerem: 801 444 800.

## 17. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 17.1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą złożyć reklamację dotyczącą umowy ubezpieczenia do Ubezpieczyciela:
  - 17.1.1. osobiście – na piśmie lub ustnie pod adresem: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa;
  - 17.1.2. pisemnie na adres: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa;
  - 17.1.3. pocztą elektroniczną na adres: [infolinia@electrolux.com](mailto:infolinia@electrolux.com);
  - 17.1.4. telefonicznie pod numerem: 801 444 800.
- 17.2. Reklamacja musi zawierać:
  - 17.2.1. imię i nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację; adres e-mail, na który odpowiedź powinna zostać wysłana, jeśli klient oczekuje, że odpowiedź zostanie wysłana pocztą elektroniczną oraz wniosek klienta w tym zakresie;
  - 17.2.2. numer Polisy;
  - 17.2.3. przedmiot reklamacji;
  - 17.2.4. powody składania reklamacji, wraz z dowodami (jeśli istnieją).
- 17.3. Na wniosek osoby składającej reklamację Electrolux potwierdzi otrzymanie reklamacji na piśmie.
- 17.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli, z uwagi na szczególnie skomplikowany charakter sprawy, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w wyżej wskazanym terminie, wówczas termin ten zostanie przedłużony o maksymalnie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o:
  - 17.4.1. przyczynie opóźnienia;
  - 17.4.2. okolicznościach, które wymagają ustalenia w celu zbadania sprawy;
  - 17.4.3. przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji i przesłania odpowiedzi;
  - 17.4.4. oczekiwanych przez klienta działaniach.
- 17.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
  - 17.5.1. na piśmie lub
  - 17.5.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na wniosek osoby składającej reklamację.
- 17.6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba uprawniona na podstawie umowy ubezpieczenia będąca konsumentem może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Arbitrażowy przy Rzeczniku Finansowym lub Sąd Arbitrażowy przy Komisji

Nadzoru Finansowego, w trybie określonym w regulaminach tych sądów.

- 17.7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z umów zawieranych drogą internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych z konsumentami, możliwe jest korzystanie z internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić skargę dostępną na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu do korespondencji.
- 18.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU i Polisie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego dotyczące umów ubezpieczenia.
- 18.3. Pozew w sporach wynikających z umowy ubezpieczenia może być złożony zgodnie z przepisami ogólnymi lub przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 18.4. Językiem używanym w kontaktach z konsumentem jest język polski.
- 18.5. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po dniu 5 kwietnia 2019 r.